

Growbase ネクスト新バリューバック利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、本サービスおよび付加サービスの提供条件ならびにお客様と当社との間の権利義務関係を定めるものです。本サービスおよび付加サービスのご利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービス（本規約第2条第8項において定義する。以下同じ。）および付加サービス（本規約第2条第9項において定義する。以下同じ。）の提供条件ならびに本サービスおよび付加サービスの利用に関するお客様（本規約第2条第1項において定義する。以下同じ。）と当社（本規約第2条第5項において定義する。以下同じ。）の間の権利義務関係を定めることを目的とし、お客様は、本規約がお客様と当社との間の本サービスおよび付加サービスに関する一切の関係に適用されることを理解し、本規約に同意のうえ本規約を誠実に遵守するものとします。
2. 本サービスおよび付加サービスに関して本規約とは別に契約または規約等（以下「個別契約等」といいます。）が存在する場合、個別契約等も本規約の一部を構成するものとし、個別契約等の定めと本規約の定めが抵触するときは個別契約等の定めが優先するものとします。
3. 本規約の内容と本規約外における本サービスおよび付加サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

1. 「お客様」とは、本規約の内容に承諾のうえ当社所定の手続きに従って本サービスおよび付加サービスの利用を申し込み、当社がその申し込みを承諾した法人および団体を意味します。
2. 「個人ユーザー」とはお客様により権限を与えられ、本サービスおよび付加サービスのアクセスならびに本サービスおよび付加サービスの利用を許可された管理者、従業員を意味します。
3. 「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件としてお客様と当社の間で締結される、本サービスおよび付加サービスに関する利用契約を意味します。
4. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他知的財産権（それらを取得し、またそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
5. 「当社」とは、ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社を意味します。
6. 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「wellcoms.jp」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
7. 「登録データ」とは、お客様または個人ユーザーが本サービスおよび付加サービスを利用してアップロード等する情報（氏名、メールアドレス、会社情報、従業員情報、書類等の帳票出力に必要となる情報、その他のデータを含みますが、これらに限りません。）をいいます。
8. 「本サービス」とは、当社が提供する「Growbase」という名称のサービス（理由の如何を問わずサービス名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
9. 「付加サービス」とは、RIZAP 株式会社が提供する「chocoZAP」という名称のサービス（理由の如何を問わずサービス名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味し、前項に定める本サービスと付加サービスを総称して「本サービス等」といいます。

第3条（サービス内容）

1. 本サービスは、企業における従業員健康管理の効率化等を目的としてソフトウェアにより提供されるサービスです。本サービスは、主として登録データの入力・管理やそれに伴う必要書類の出力等を、Web ブラウザ等を介して提供するものであり、労働安全衛生法第10条第1項各号に規定されている業務を代行することを目的としたものではありません。
2. 本サービスのより詳細な内容および機能等は、当社ウェブサイト上の本サービスに関連するページをご参照ください。なお、当社は本サービスの内容および機能等に、随時追加、変更又は削除等を行う場合があります。
3. お客様は、法令を遵守したうえで、かつ自己の責任において、本サービスを用いて個人番号（行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律で定める個人番号をいいます。）を含む個人情報を収集・保管・管理することができます。
4. 付加サービスの内容は別紙1に定めるものとします。

第4条（登録）

1. 本サービス等の利用を希望するお客様は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービス等の利用を申請することができます。また、当該申請を行ったお客様は、当該申請により、お客様により権限を与える個人ユーザーを代表して本サービス等にかかる契約を締結する権限を有することを表明したものとします。
2. 当社は、当社の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行ったお客様の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨をお客様に通知します。本サービス等に関するお客様としての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
3. 前項の登録の完了をもって、サービス利用契約がお客様と当社との間に成立し、お客様は本サービス等を本規約に従い利用できるようになります。また、お客様により権限を与えられた個人ユーザーにつきましては、本サービス等のご利用開始をもって、お客様と当社との間に成立したサービス利用規約に同意したものとします。
4. お客様が有料プラン（本サービス等のうち利用料金に関する利用条件が定められた機能をいいます。）を利用する場合の最低利用期間は1年間とします。その後、1年単位の自動更新とし、利用期間満了の3ヵ月前までに利用終了の申し出がない場合は、さらに1年間自動的に延長されます。なお、1年以内の途中利用終了をされた場合でも、お客様は、利用期間までの利用料金を当社に支払うものとします。
5. 当社は、お客様が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録および再登録を拒否することがあります。また、その理由について当社は一切開示義務を負わないものとします。
 - (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2) 本サービス等と類似・競合するサービスもしくはウェブサイトを運営しているまたはその運営に協力していると当社が判断した場合
 - (3) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (4) 第21条（反社会的勢力の排除）第1項に該当する者であると当社が判断した場合
 - (5) 過去に当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
 - (6) 第10条（禁止事項）各号に掲げる行為を行ったことがあるかまたは行うおそれがあると当社が判断した場合
 - (7) 第14条（当社による利用停止または解除等）に定める措置を受けたことがある場合
 - (8) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

第5条（登録事項の変更）

1. お客様は、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。
2. 当社は、お客様が前項の通知を怠ったことにより、お客様または第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

第6条（ユーザーID およびパスワードの管理）

1. 当社は、登録希望者が登録を完了した場合、ユーザーID およびパスワードを発行します。
2. お客様は、自己の責任において、本サービス等に関するユーザーID およびパスワードを適切に管理、保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等してはならないものとします。
3. ユーザーID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はお客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
4. ユーザーID およびパスワード発行後に行われた本サービス等の利用行為については、すべてお客様に帰属するものとみなします。
5. 当社は、当社の基準により、お客様のユーザーID およびパスワードが不正使用されている可能性があるとして当社が判断した場合は、当該ユーザーID を停止することができます。その場合、お客様は当社が定める手続きに伴い、利用停止措置の解除手続きを行うこととします。なお、当社がこのような措置をとったことにより、お客様が本サービス等を使用できないことを理由として損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

第7条（利用料金および支払方法）

1. お客様が有料プランを利用する場合、お客様は、別途当社が定める利用料金を期日までに当社が指定する銀行口座に振り込むことにより支払うものとします。また支払の際の振込手数料はお客様が負担するものとします。
2. 利用料金の算出に用いる個人ユーザー数は 50 名を下限とします。なお、利用申し込み時の個人ユーザー数は利用期間満了の3ヵ月前までに当社に申し出ることによって、次の利用期間における数量を変更できるものとします。
3. 第14条（当社による利用停止または解除等）および第15条（利用終了）に基づく解除または解約があった場合であっても、当社は、利用料金の日割り計算および払い戻しは行わないものとし、お客様は、解除または解約日に関わらず契約期間分の利用料金を当社に支払うものとします。
4. 第1項に定める利用料金を、支払期日を経過しても当社に対して支払わない場合、お客様は、弁済すべき金額につき、当社所定の支払期日の翌日から支払日に至るまで法令に定める利率の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第8条（個人情報の保護および取扱いについての責任）

1. 当社は、お客様から開示を受けるデータ等に含まれる個人情報（本規約において個人情報とは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます。）に定める個人情報をいいます。）については、お客様の同意に基づき提供を受けるものとします。お客様が個人情報を本サービス等にアップロードする等により当社に開示したときは、お客様は、本サービス等の利用のために当社に個人データの取扱いを同意したものとします。
2. お客様が当社に個人データを提供するに際しては、お客様自身が個人情報保護法等の法令に定める手続きを履行していることを保証するものとします。
3. 当社は、お客様から提供された個人データを当社が別途定めるプライバシーポリシー（以下「プライバシーポリシー」といいます。）の定めに従って取り扱うものとし、お客様はこのプライバシーポリシーに従って当社が個人データを取り扱うことにつ

いて同意するものとします。

4. お客様は、当社がお客様から提供された個人情報について、当社が直接個人ユーザー本人の承諾を得ることを条件に、第三者へ提供することに同意するものとします。
5. 当社は、お客様から提供された個人データについて、本利用規約の範囲を超えて利用、加工、複写および複製を行わないものとします。
6. 当社は、お客様から提供された個人データについて、漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、管理責任者を定め、必要かつ適切な措置を講じます。
7. 当社は、お客様から提供された個人データについて、漏えい、滅失または毀損等の事故が発生した場合、その事実を速やかにお客様に報告し、原因の調査を行い、事故の拡大防止に必要な措置を講ずるものとします。

第9条（データの利用）

1. 当社は、前条の定めに関わらず、登録データ以外のお客様および個人ユーザーに関するデータ（ただし個人情報に該当するものを除きます。）を、本サービス等を含む当社が提供または提供しようとしているサービスの開発、品質向上、これらのサービスに関するお客様へのご案内、その他当社がプライバシーポリシーに定める目的で利用することができるものとします。
2. 当社は、統計目的で本サービス等の利用状況またはお客様およびユーザーの状況を分析し、統計結果を一般に公表することがあります。ただし、個々のお客様および特定の個人が識別されることのないようにいたします。
3. 当社は、お客様から本サービス等の利用情報を取得し、またはお客様に対して本サービス等に関するフィードバックの提供を求める場合があります。お客様は、これらの利用情報またはフィードバックの内容につき、本サービス等契約期間中および本サービス等契約終了後において当社が利用することに同意するものとします。ただし、これらの利用情報またはフィードバックの内容の利用の目的は、本サービス等の運営、改善、プロモーションおよび新サービスの開発に限定されます。
4. 当社は、お客様および個人ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定出来ない形で本サービス等実施以外の目的で利用および公開できるものとし、お客様はこれに異議を唱えないものとします。

第10条（禁止事項）

お客様は、本サービス等の利用にあたり、自らまたはユーザーをして、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 本サービス等を当社が認めた利用目的以外の目的で使用する行為
- (2) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (3) 当社、本サービス等の他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (4) 公序良俗に反する行為
- (5) 当社、本サービス等の他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- (6) 本サービス等を通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービス等の他の利用者に送信すること
 - ・ 過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
 - ・ コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - ・ 当社、本サービス等の他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - ・ 過度にわいせつな表現を含む情報
 - ・ 差別を助長する表現を含む情報

- ・ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ・ 薬物の不適切な量を助長する表現を含む情報
 - ・ 反社会的な表現を含む情報
 - ・ チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - ・ 他人に不快感を与える表現を含む情報
- (7) 当社が提供するネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
 - (8) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他の解析行為
 - (9) 本サービス等の運営を妨害するおそれのある行為
 - (10) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス行為
 - (11) 第三者に成りすます行為
 - (12) 本サービス等の他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為
 - (13) 当社が事前に許諾しない本サービス等上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
 - (14) 本サービス等の他の利用者の情報の収集
 - (15) 当社、本サービス等の他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
 - (16) 反社会的勢力等への利益供与
 - (17) 面識のない異性との出会いを目的とした行為
 - (18) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
 - (19) 前各号の行為を試みる事
 - (20) その他、当社が不適切と判断する行為

第 11 条（本サービス等の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービス等の全部または一部の提供を停止または中断できるものとします。
 - (1) 本サービス等に係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービス等の運営ができなくなった場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、疾病の蔓延、天災地変等の不可抗力により本サービス等の運営ができなくなった場合
 - (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
2. 本条に基づく本サービス等の提供の停止または中断の措置をとったことにより、お客様が本サービス等を使用できないことを理由として損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

第 12 条（権利帰属）

1. 本サービス等および当社ウェブサイトに関する知的財産権等その他一切の有体・無体の財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービス等の利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービス等に関する当社または当社ライセンスに許諾している者の財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. お客様は、登録データについて、自らがデータ登録または送信することについて必要な第三者の同意手続きを行うなど適法な権利を有していること、ならびに登録データの入力および当社への提供が第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対して表明し、保証するものとします。

第 13 条（事例の公開）

1. 当社は、お客様からの特段の申し入れのない限り、お客様の会社名を当社導入企業として公開することができるものとします。
2. お客様は、当社からの申し出に基づき、事例を公開する場合に必要な範囲でロゴおよび商標等の使用を当社に無償で許諾するものとします。

第 14 条（当社による利用停止または解除等）

1. 当社は、お客様が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、事前の通知または催告することなく、保存されているデータ（登録事項および登録データを含みますが、これに限られません。）の削除、本サービス等利用の一時的な停止、登録の抹消を行うことができるものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 第 7 条にもとづく利用料金、遅延損害金を支払期限が経過しても支払わない、もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (4) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合
 - (5) 第 4 条（登録）第 4 項各号に該当する場合
 - (6) その他、当社がお客様の本サービス等の利用、登録または本サービス等利用継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、お客様および個人ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。
3. 本条に基づくデータの削除、本サービス等の利用の停止または登録の抹消の措置をとったことにより、お客様が本サービス等を使用できないことを理由として損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

第 15 条（利用終了）

1. お客様は、当社所定の手続の完了により本サービス等の利用を終了し、お客様としての登録を抹消することができます。
2. 利用終了にあたり、当社に対して負っている債務がある場合は、お客様は当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 利用終了後の保存されているデータ（登録事項および登録データを含みますが、これに限られません。）の取り扱いについては、第 8 条（個人情報の保護および取扱いについての責任）および第 9 条（データの利用）の規定に従うものとします。

第 16 条（本サービス等の変更または終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービス等の内容の変更または提供の終了ができるものとします。
2. 当社が本サービス等の提供を終了する場合、当社はお客様に事前に通知するものとします。

第 17 条（保証の否認および免責）

1. お客様は、本サービス等をお客様が利用する為に必要な環境や設備（インターネット回線、パソコン等のハードウェア、Web ブラウザ等のソフトウェア等を含みますがこれらに限りません。）を自己の責任と費用において適切に用意する必要があり、当社は、これらの用意に関する責任を負いません。

2. 当社は、本サービス等がお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、個人ユーザーによる本サービス等の利用が個人ユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、登録データが正確であること、継続的に利用できること、および不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。
3. 当社は、当社の故意または重過失に起因して本サービス等に関してお客様に損害が生じた場合、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害を賠償する責任を負わず、通常生ずべき損害の範囲内で、かつ、過去 12 カ月間にお客様が当社に支払った対価の金額を上限として賠償する責任を負うものとします。
4. 消費者契約法の適用その他の理由により、損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、および前項に定める場合を除き、当社は、本サービス等に起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。
5. お客様が本サービス等の機能を利用して他者との間の合意等の証跡を残す場合、お客様は、相手方が当該合意等の当事者本人であることおよび当該合意等に関する権限を保有した者であることを自ら確認するものとします。当社は、かかる事項の確認または立証を補助する機能もしくはサービスを提供することはありますが、かかる事項について保証するものではありません。
6. 当社は、本サービス等からリンクされた第三者が運営するサイトに関して、いかなる保証もいたしません。また、当社は、リンク先で生じた損害や利用者同士のトラブル等に関して、いかなる補償および関与もいたしません。
7. お客様は、登録データについて、当社に保存責任・義務がないことを理解し、必要に応じてお客様自身でバックアップを取るものとします。当社は、登録データの消去、喪失等に関連してお客様が被った損害について、一切の責任を負いません。
8. 当社は、本サービス等の利用不能または本サービス等の利用による機器の故障もしくは損傷によって生じた損害、第三者が当社ウェブサイト上で提供される情報を当社ウェブサイト以外のウェブサイト等に転載したことにより発生した損害、ならびにその他の第三者の行為に起因して生じた損害について、一切の責任を負いません。
9. 本サービス等または当社ウェブサイトに関連してお客様と他のお客様または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等について、当社は一切の責任を負いません。もしそれらに関連して当社に費用が発生した場合または当社が賠償金の支払いを行なった場合には、お客様は当社に対して、当該費用（弁護士等の専門家の費用を含む）および賠償金を補償するものとし、当社はお客様にこれらの合計額の支払いを請求できるものとします。

第 18 条（秘密保持）

お客様は、本サービス等に関連して当社がお客様に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第 19 条（委託）

当社は、本サービス等の提供に関して、業務の全部または一部を、当社の責任において第三者に委託することがあります。ただし、その場合、当社は責任をもって委託先を管理するものとします。

第 20 条（連携サービス）

1. お客様に対して API 連携サービスが提供される場合、お客様は、自らの意思で当該サービスを利用し、当該サービスの利用により生ずるすべての結果について自ら責任を負うものとします。また、当社は、API 連携サービスの利用によって生じるデータの変更、開示または消去等について責任を負わないものとします。
2. 当社は、当社の都合により、本 API の内容の変更または提供の終了ができるものとします。当社が本 API の提供を終

了する場合、当社はお客様に事前に通知するものとします。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によって生じた損害について、一切の責任を負いません。

第21条（反社会的勢力の排除）

1. お客様またはお客様の役員（取締役、監査役、執行役および執行役員をいう。）は、①暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団員・暴力団準構成員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力団その他これらに準ずる反社会的勢力（以下、併せて「反社会的勢力」という。）ではないこと、②反社会的勢力に対して資金等の提供または便宜の供給など、何らかの関係を有していないこと、③暴力的要求行為、不当要求行為、脅迫的言動、暴力行為、風説流布・偽計による信用毀損行為、業務妨害行為、その他これらに準ずる行為を行わないこと（反社会的勢力等の第三者を利用して行う場合を含む。）を表明し、保証します。
2. 前項に違反した場合には、当社は事前に通告することなくお客様の本サービス等利用を停止し、または登録を削除する等の措置を講じることができるものとします。本項に基づき当社が行った措置によりお客様に生じた一切の不利益または損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第22条（本規約の変更）

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期および内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、またはお客様に通知します。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

第23条（連絡・通知）

1. 本サービス等に関する問い合わせその他お客様から当社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知その他当社からお客様に対する連絡または通知は、当社の所定の方法で行うものとします。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、お客様は当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第24条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1. お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービス等にかかる事業を他社に譲渡した場合には、当社事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびにお客様の登録事項その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとします。なお、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が好転するあらゆる場合を含むものとします。

第25条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第26条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約およびサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

- ・ 2024 年 9 月 25 日制定
- ・ 2024 年 10 月 18 日改定

別紙 1

第 1 条（サービス内容）

1. Growbase ネクストに登録された個人ユーザーは chocoZAP の Web サイト (<https://chocozap.jp>) に定めるサービスが利用できます（以下 chocoZAP を利用する個人ユーザーを「chocoZAP 利用者」という。）。
2. chocoZAP の利用状況について、当社は毎月「利用分析レポート」をお客様へ提供します。

第 2 条（利用方法）

1. 当社は、原則毎月 7 日（土日祝日の場合は前営業日）までに Growbase ネクストに登録された個人ユーザーのうち、個人情報の第三者提供に同意いただいた個人ユーザーデータを RIZAP 株式会社へ提供し、RAIZAP 株式会社は毎月 25 日までに当該個人ユーザーを chocoZAP 利用者として登録します。
2. 退職者は chocoZAP 利用者からは除きます。
3. 利用者登録完了後、当該利用者登録が完了した個人ユーザーは、翌月 1 日からサービス利用が可能となります。
4. 利用者登録完了後、chocoZAP 利用者は「chocoZAP 利用マニュアル」に従い、必要情報を事前に登録し、chocoZAP アプリをダウンロードすることで chocoZAP が利用できます。
5. 各種利用規約は chocoZAP 利用者各自で chocoZAP アプリより確認いただけます。

第 3 条（苦情処理）

1. お客様は、自己の責めに帰すべき事由により、chocoZAP 利用者から chocoZAP に関する苦情または異議の申し立て（以下「苦情等」という。）がなされた場合には、当社および RIZAP 株式会社と協議のうえ、苦情等の対応を行うものとし、また、お客様は、自ら苦情等の対応を行った場合、速やかに苦情等の内容および対応の内容を当社に報告するものとし、
2. お客様は、自己の責めに帰すべき事由により生じた苦情等への対応を当社および RIZAP 株式会社が行った場合、当社および RIZAP 株式会社の請求に基づき、当社および RIZAP 株式会社が当該苦情等の対応のために要した費用相当額を当社に対し支払うものとし、この場合において、当社および RIZAP 株式会社にも責任が存するときは、利用企業等の支払うべき金額は自己の責任の割合に応じた額とします。

第 4 条（協議事項）

付加サービス利用にあたり、本規約に定めのない事項および本規約の条項の解釈につき生じた疑義については、お客様、当社、RIZAP 株式会社の 3 者協議のうえ、決定するものとします。

- ・ 2024 年 9 月 25 日制定
- ・ 2024 年 10 月 18 日改定